

Obecné otázky

Potřebuji opravit váš výrobek, jak mám v takovém případě postupovat?

Na našich internetových stránkách www.karma-as.cz - Prodejny a Servisy v sekci "SERVIS" naleznete v mapě servisní partnery (formou přibližování se vám objeví další), kteří vám pomohou problém vyřešit.

Potřebuji reklamovat váš výrobek, jak mám v takovém případě postupovat?

Návod na správný postup při reklamaci naleznete ke stažení [ZDE](#)

Mohu si u vás objednat náhradní díly?

Ano, toto je možné. [Kontakty](#). (Pozor- opravu vždy provádí servisní technik!!!)

Je výdech součástí balení při koupi plynového topidla s odtahem přes zeď?

Není, výdech je potřeba samostatně dokoupit.